



Финансирано от
Европейския съюз
NextGenerationEU

2.3. Участие в гражданските процеси чрез дигитални технологии

МУЛТИМЕДИЙНА ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Съдържание

1. Анотация на темата
2. Електронни публични услуги в интернет
3. Интернет платформи за публични услуги в Република България (РБ)
4. Регистрация и работа със сайта eGov.bg
5. Предимства от използване на електронни услуги

Анотация на темата

Тук ще научите:

- Кои са основните електронни публични услуги в интернет
- Кои са основните интернет платформи за публични услуги в Република България (РБ)
- Как да се регистрирате и да използвате електронни публични услуги в РБ.

Електронни публични услуги в интернет

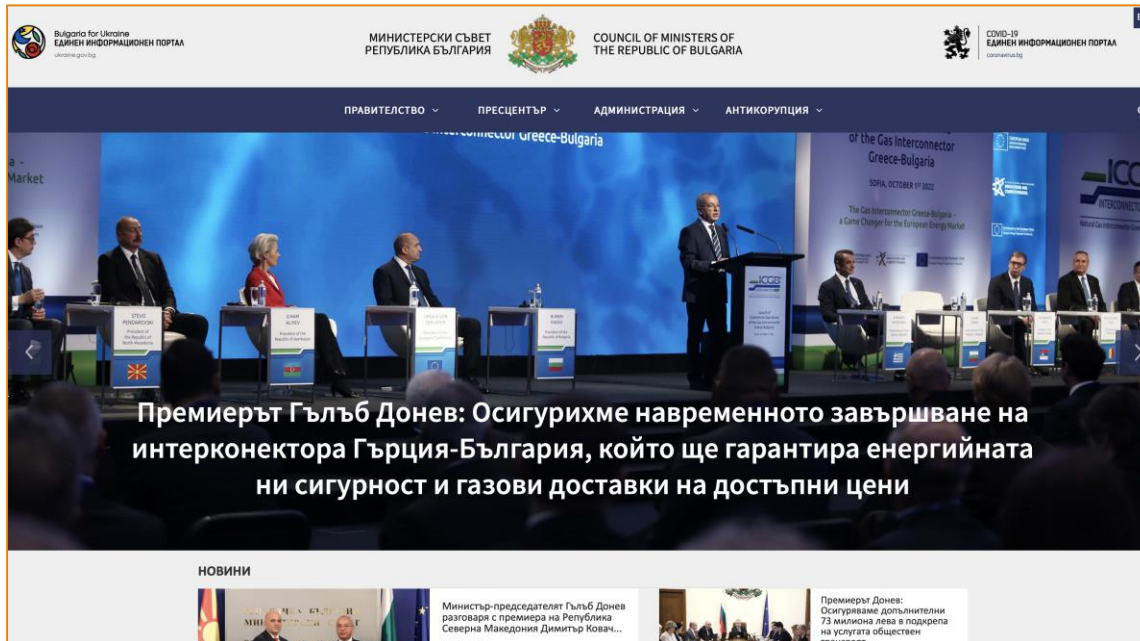
Електронните публични услуги в интернет по своя характер най-общо могат да се разделят условно на два типа:

- информационни и
- административни.

Към информационните най-общо попадат както официалните сайтове на държавните институции, така и сайтовете на неправителствените организации, работещи в различни публични сфери – образование, здравеопазване, култура, изкуство и др.



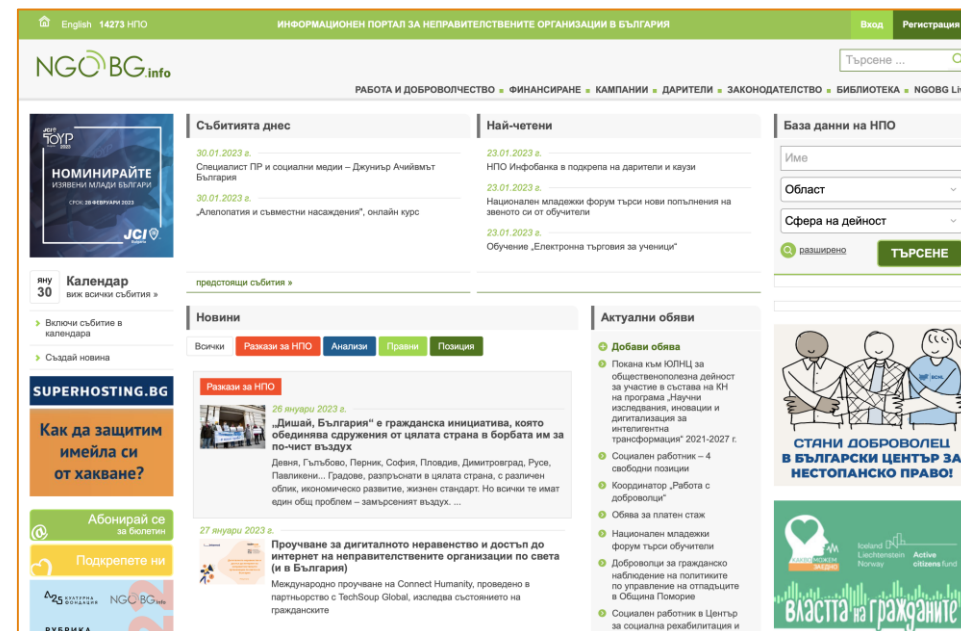
Официални сайтове на държавните институции



- Официалните сайтове на държавните институции са инструмент на държавата да информира гражданите на Република България за държавната политика в съответната обществена сфера, да прави достъпна важна информация, свързана с функционирането на държавните органи и регулации.
- Подобни сайтове са интернет страниците на Народното събрание (<https://parliament.bg>), Министерския съвет на Република България (<https://government.bg>), отделните министерства, Президента на Република България (<https://www.president.bg>), Прокуратура на Република България (<https://prb.bg>), Висшия съдебен съвет (<https://vss.justice.bg>) и отделните съдилища, държавни учебни заведения (държавни университети, училища, школи и учебни центрове), държавни агенции (например Държавна агенция за закрила на детето, Агенция по вписвания, Агенция „Пътна инфраструктура“, Българска телеграфна агенция, Агенция „Митници“ и др.), комисии, фондове, държавни културни институции (музеи, галерии и др.), национални центрове, служби, регистри и съвети, Сметна палата (<https://www.bulnao.government.bg>), Българска народна банка (<https://bnb.bg>) и др.

Сайтовете на неправителствени организации

Освен чрез официалните държавни институции, информация за достъп до отделни информационни електронни услуги може да получите и чрез сайтовете на неправителствените организации (т.нар. *НПО* или на англ. ез.: *NGO – Non-governmental organization*), работещи в различни обществени сфери, както и чрез Информационния портал за неправителствените организации в България (<https://www.ngobg.info>).



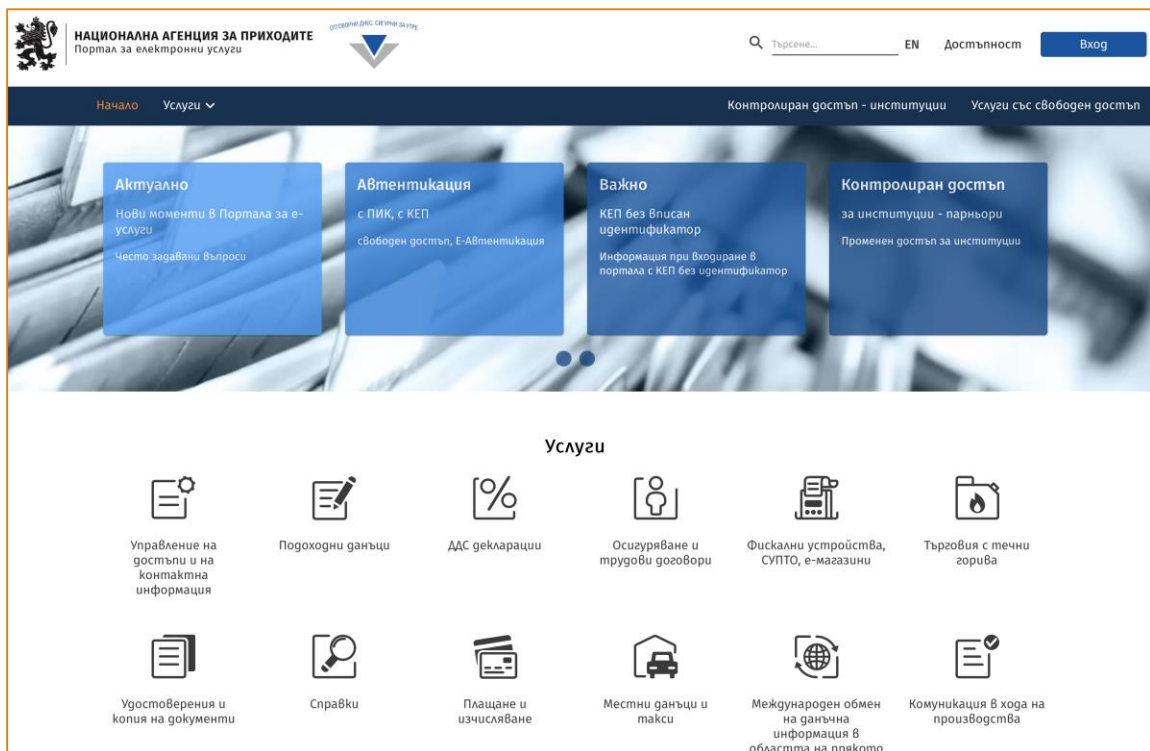
Електронни административни услуги

- *Електронна административна услуга* е административна услуга, която се предоставя по електронен път. Терминът е специфичен за България и е дефиниран в Закона за електронно управление (ЗЕУ).
- В България съществува развита нормативна уредба в това отношение:
 - *Законът за електронното управление (ЗЕУ)* регламентира заявяването и предоставянето на електронни административни услуги;
 - *Законът за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП)* регламентира създаването и използването на електронни документи и електронни подписи;
 - *Законът за електронната идентификация (ЗЕИ)* регламентира идентификацията на физическите лица по електронен път;
- *Законът за администрацията (ЗА)* регулира задължения за предоставяне на административни услуги от администрациите на всички органи на власт, предвидени в Конституцията, включително и от органите на местното самоуправление, и доставчиците на обществени услуги.

Електронни административни услуги

- Получателите на електронни административни услуги могат да извършват електронни изявления и да ги изпращат по електронен път до доставчиците на услуги под формата на електронни документи, при спазване на определени специфични изисквания. Такива изисквания могат да включват:
 - Електронна идентификация на заявителя (получателя) на услугата – ако за съответната административна услуга съществува нормативно изискване за удостоверяване на самоличността на заявителя.
- Полагане на електронен подпис или квалифициран електронен подпис от страна на заявителя – като еквивалент на собственоръчно положен подпис, ако за съответната услуга съществува нормативно изискване за подписване на заявлението.

Интернет платформи за публични услуги в Република България (РБ)

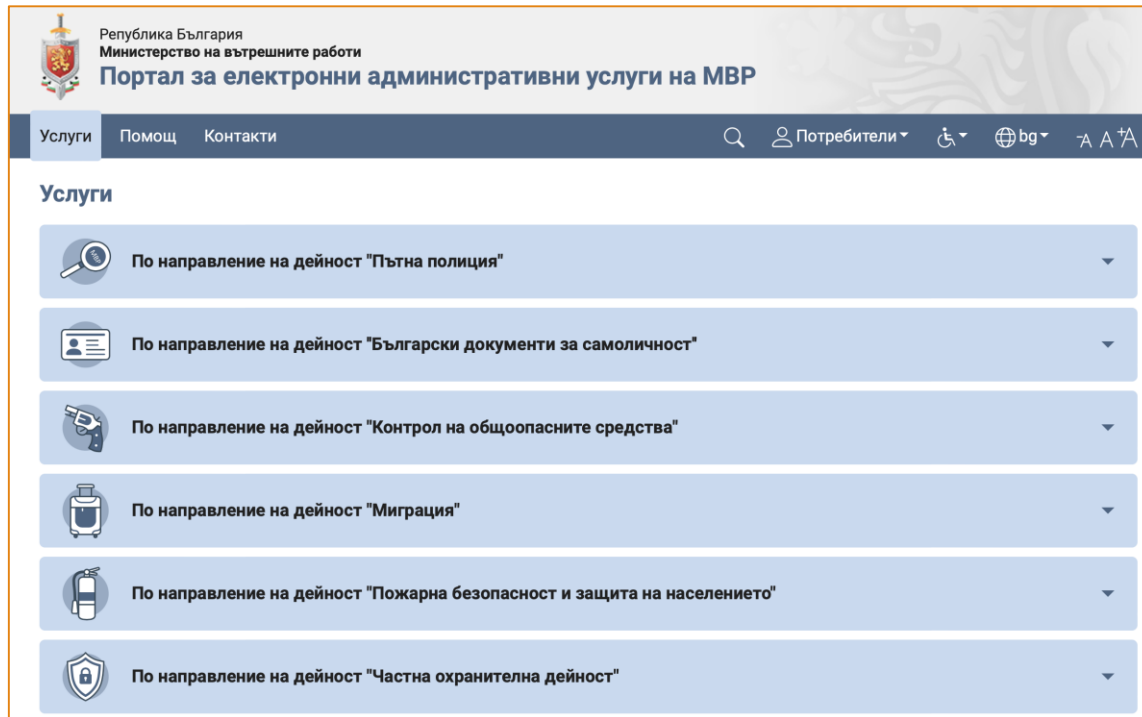


- Интернет платформите за публични услуги в България са с най-различен характер, в зависимост от сферата и предлаганите услуги. Почти всички от тях могат да бъдат достъпни чрез конкретните им уеб сайтове.
- Един от най-популярните е Порталът за електронни услуги на Националната агенция за приходи (НАП): <https://portal.nra.bg>. Порталът дава възможност чрез електронна идентификация достъп до много административни услуги, свързани с данъци и приходи.

Портал за електронни услуги на Националната агенция за приходи (НАП)

- Електронната идентификация може да се осъществи по три начина: квалифициран електронен подпис (КЕП), персонален идентификационен код (ПИК) или Е-Автентикация – функционалност, предлагана от сайта eGov.bg. ПИК може да бъде получен само в офис на НАП – лично, чрез изрично упълномощено лице или от изрично посочено в заявлението лице.
- Порталът за електронни услуги на НАП предлага и редица услуги със свободен достъп. При тях не се изисква електронен подпис и/или персонален идентификационен код от НАП. Чрез тях може да проверите здравноосигурителния си статус, да платите задължения към бюджета по електронен път, да направите справка за възложена проверка и ревизия, да проверите публичния бюлетин на фирмите, регистрирани по ДДС и др.
- Пълният списък на електронни услуги със свободен достъп може да откриете [ТУК](#).

Интернет платформи за публични услуги в Република България (РБ)



- Друга популярна платформа за публични електронни услуги е сайтът на Националния осигурителен институт (НОИ): <https://www.noi.bg>. Тук също можете да получите достъп до редица услуги, след идентификация с ЕГН и персонален идентификационен код (ПИК), който обаче може да получите само в офис на НОИ – лично, без да е необходимо предварително да попълваме заявление.
- Друг пример за интернет платформа за публични електронни услуги в Република България е Порталът за електронни административни услуги на Министерство на вътрешните работи (МВР): <https://e-uslugi.mvr.bg/>. Услугите, предлагани тук са от широк спектър от дейности, свързани с МВР – Пътна полиция, Български документи за самоличност, Контрол на общоопасни средства, Миграция, Пожарна безопасност и защита на населението, Частна охранителна дейност.
- Популярен е и Единният портал за заявяване на електронни административни услуги на Агенцията по вписванията: <https://portal.registryagency.bg>.
- Всички изброени електронни публични услуги в РБ могат да бъдат достъпни или директно чрез сайта eGov.bg или да получите адекватно пренасочване оттам.

Единно звено за контакт (ЕЗК)

- Несъмнено важен за административните електронни услуги портал е и <https://psc.egov.bg>. Той представя т.нар. *Единно звено за контакт (ЕЗК)* – портал, създаден във всяка страна от Европейския съюз.



The screenshot shows the website for the Single Point of Contact (EUGO). The header includes the Bulgarian coat of arms and the text 'psc.header.title'. A navigation bar contains links for 'Начало', 'За България', 'Единен пазар на ЕС', 'Единно звено за контакт', and 'Помощ на потребителите'. Below the navigation bar, there is a news section titled 'Новини за ЕЗК' with the subtext 'Всички общински услуги са достъпни по електронен път през Единен портал за достъп до електронни административни услуги'. The main content area features the EUGO logo and the text 'Part of the EUGO network'. The title of the article is 'Единно звено за контакт (ЕЗК)'. The text explains that EUGO is a portal for electronic administrative services created in every EU member state. It mentions that EUGO is a portal for electronic administrative services created in every EU member state, which facilitates business in the services sector, not only in the user's own country but also in the rest of the European Union. It refers to Directive 2006/123/EC for services in the internal market. Through national portals for EUGO in the member states, entrepreneurs receive full information for the services they want to start, which they must fulfill to start a business in the services sector in a specific EU member state and have the opportunity to declare and perform the necessary administrative procedures electronically.

Кога да потърсите ЕЗК

Когато планирате да започнете бизнес в сферата на услугите в друга държава членка на ЕС и не знаете:

- Какво трябва да направя, когато искам трайно да се установя в друга държава на ЕС?
- Има ли изисквания, когато искам само временно или еднократно да предлагам услуги без да се установявам в друга Държава от ЕС?
- Какви уведомления или решителни са необходими и ще бъде ли признат документът, който притежавам, удостоверяващ правото ми законно да извършвам дейност в държавата, в която съм установен?
- Каква е процедурата и кой е органът по признаване на професионалната ми квалификация
- Кой е компетентният орган от който мога да получа информация и разяснения?

Информация и отговор на всички тези въпроси ще получите от ЕЗК порталите на държавите членки, които са достъпни [ТУК](#)

At the bottom, there are four buttons: 'Стартиране на бизнес', 'Регулирани професии и ЕПК', 'Трансгранични услуги', and 'Полезно за бизнеса'.

Регистрация и работа със сайта eGov.bg

Електронни услуги и информация за гражданите и бизнеса

Бизнес и предприемачи

Регистрации, разрешителни, процедури

Граждански права и правен ред

Гласуване, нотариална дейност, съдебни производства, лишаване от права

Гражданско състояние, самоличност, семейство

Документи за самоличност, гражданство, семейство и деца

Данъци и такси за граждани

Данъци, социално и здравно осигуряване

Екология и околна среда

Защитени територии и видове, контрол на замърсяването

Здравеопазване и здравно осигуряване

Лечебни заведения, лекарства, медици, осигурителни права

Имоти, жилища и комунални услуги

Строежи и преустройства, сделки с недвижими имоти, данъци

Информационни технологии и съобщения

Съобщителни мрежи, радио и телевизия, електронни съобщения и дейности в областта на ИТ

Култура и културно наследство

Дейности в областта на културата, културни ценности и културно наследство

Образование и квалификация

Детски градини, училище, университети, професионална квалификация

Отбрана и сигурност

НАТО сертификации, държавен резерв и военновременни запаси

Работа, пенсия, социално подпомагане

Безработица, заетост, осигуряване, социални помощи

Селско стопанство и гори

Земеделски дейности, храни, държавен санитарен контрол

Социално осигуряване

Социално осигуряване/Пенсии, парични обезщетения и помощи от ДОО, гарантирани вземания при несъстоятелност на работодателя

Транспорт и превозни средства

Правоспособност, превоз, пътни данъци, пътна инфраструктура

Устройство на територията, строителство и кадастър

Инвестиционно проектиране, строителство, геодезия

Чуждестранни граждани, пребиваващи в България

Граждани на други държави пребиваващи в България

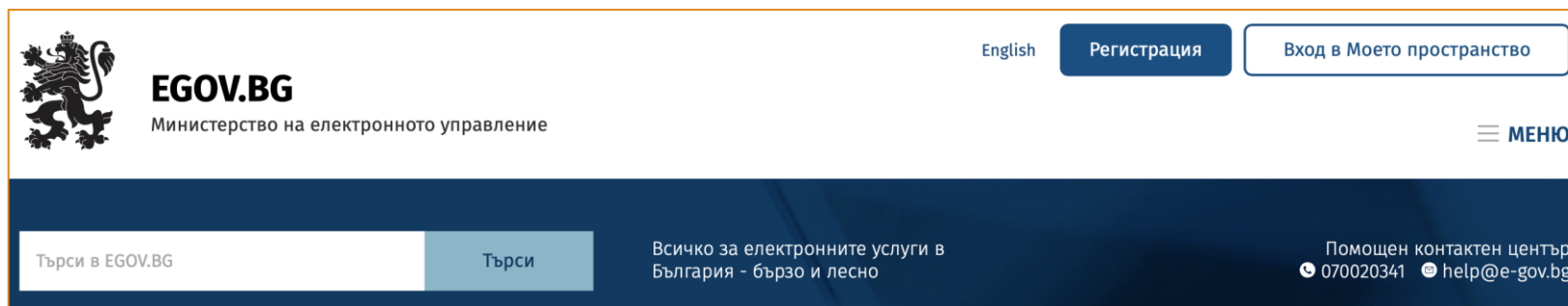
Пътуване и пребиваване в чужбина

Необходими документи при пътуване, пребиваване

Уникален по отношение на информация и достъп до публични електронни услуги в България е сайтът <https://egov.bg>, свързан с [Министерството на електронното управление](#), който още в началната си страница дава възможност за достъп до една добре структурирана информация, показваща отделните обществени сфери, отбелязани с удебелено заглавие и поясняващо определение под всяко заглавие, което на практика е връзка към съответната сфера: Бизнес и предприемачи; Граждански права и правен ред; Гражданско състояние, самоличност, семейство; Данъци и такси за гражданите; Екология и околна среда, Здравеопазване и здравно осигуряване; Имоти, жилища и комунални услуги; Информационни технологии и съобщения; Култура и културно наследство; Образование и квалификация; Отбрана и сигурност; Работа, пенсия, социално подпомагане; Селско стопанство и гори; Социално осигуряване; Транспорт и превозни средства; Устройство на територията, строителство и кадастър; Чуждестранни граждани, пребиваващи в България, Пътуване и пребиваване в чужбина.

Регистрация в сайта eGov.bg

- Преди да се насочите към конкретни публични услуги в сайта, е важно да се регистрирате. Това може да направите чрез бутона *Регистрация* в горния десен ъгъл.



Регистрация и работа със сайта eGov.bg

- Порталът за достъп до електронни административни услуги (eGov.bg) на практика предоставя единна входна точка за достъп по електронен път до услуги, информация и системи, предоставяни от административните органи предоставящи административни услуги, лицата осъществяващи публични функции и организациите предоставящи обществени услуги.
- Като регистриран потребител на електронното управление получавате сигурен и удобен канал за комуникация с административните органи в Република България и бърз, лесен и неограничен достъп до всички електронни услуги, предоставяни от тях.
- Регистрираните потребители имат право на безплатен достъп до работна среда „Моето пространство“ в eGov.bg, чрез която получават персонализирано пространство в ресурсите на електронното управление.
- За да регистрирате, обновите и деактивирате профил в eGov.bg е необходимо да притежавате средство за идентификация, поддържано от системата за електронна Автентикация, поддържана от Министерство на електронното управление.

Идентификация

- След като прочетете условия за ползване и ги потвърдите, ще бъдете пренасочени към страница, в която следва да изберете средство за идентификация.

Приемам Общите условия за работа с EGOV.BG

ПРОДЪЛЖИ

- Вариантите са КЕП, ПИК на НАП и ПИК на НОИ. След като направите избора си, ще бъдете пренасочени към съответната страница за идентификация. Ако нямате издаден нито един от вариантите за идентификация, следва първо да се сдобие с такъв от съответната институция (издаване на КЕП се предлага от различни компании):
 - КЕП – повече информация вижте [ТУК](#);
 - ПИК на НАП – повече информация вижте [ТУК](#);
 - ПИК на НОИ – повече информация вижте [ТУК](#).

Моето пространство

- След като веднъж влезете в сайта eGov.bg, получавате идентифициран достъп до всички услуги и до работната среда „Моето пространство“.

Моето пространство

Услуги

- Каталог на услугите
- Данни в регистрите
- Съобщения
- Плащания
- Здраве
- Семейство
- Задължения
- Имущество
- Съдебен статус
- Кариера
- Автомобил
- Лични документи
- Подписване на документи
- Превод на текст

Предпочитани услуги

ДОБАВИ

Няма добавени услуги.

Последно преглеждани услуги

Няма добавени услуги.

Настройки на профил

Овластяване

Деактивиране на профил

История на активността

Изход

Моето пространство

- Работната среда дава възможност да добавяте различни предпочитани услуги, както и да виждате история на ползваните услуги от вас. Чрез менюто вляво може да разгледате каталога на услугите, от *Данни в регистрите* имате възможност за бърз преглед на справочни и удостоверителни услуги за персонални данни, до които имате достъп, система за съобщения, задължения и история на плащанията, здравноосигурителен и съдебен статус, услуги, свързани с автомобила ви и много други.
- Чрез менюто вдясно може да направите специфични настройки на профила си, да овластите (упълномощите) друго лице с определена цел, да деактивирате профила си, да разгледате история на активността си в системата и да излезете от нея.

Предимства от използване на електронни услуги



Електронните услуги определено имат своя принос за гражданите и обществото като цяло. Тяхното приложение е в най-различни сфери от обществения живот и може значително да улесни гражданите, спестявайки време и усилия. Дигиталните компетенции в това отношение са все по-необходими и постепенно добиват все по-задължителен характер – много услуги поетапно преминават изцяло в електронен формат или таксите за „аналоговите“ им варианти са по-големи, тъй като в не-електронен вид те изискват по-голям човешки ресурс.