|  |
| --- |
| Тема 2.5. Онлайн етикетВЪПРОСИ ЗА САМОПОДГОТОВКА |
|  |
| Съдържание[1 Въпроси за самоподготовка 1](#_Toc126649593) |

# Въпроси за самоподготовка

Въпрос 1: За кой тип комуникация НЕ са валидни основните правила за етично поведение?

1. Формална
2. Неформална
3. Електронна синхронна комуникация
4. Техническа комуникация между устройства

Отговор: D

При грешен отговор, обучаемият да прочете материала от мултимедийната презентация по Тема 2.5 Онлайн етикет, слайд 6.

Въпрос 2: Какво означава абревиатурата FAQ?

1. Fundamental Answers of Questions (Основни отговори на въпроси).
2. Frequently Asked Questions (Често задавани въпроси).
3. Frequently Answered Questions (Често отговаряни въпроси).
4. Free Asked Questions (Безплатно задавани въпроси).

Отговор: B

При грешен отговор, обучаемият да прочете материала от мултимедийната презентация по Тема 2.5 Онлайн етикет, слайд 8.

Въпрос 3: По отношение комуникацията чрез електронна поща, кои от следните елементи са критични за първоначалното впечатление? (Изберете два верни отговора)

1. Обръщението и емотиконите.
2. Стилът на писане и правописът.
3. Пунктуацията и шегите.
4. Оформлението и езика.
5. Фамилиарният тон и оформлението.

Отговор: B, D

При грешен отговор, обучаемият да прочете материала от мултимедийната презентация по Тема 2.5 Онлайн етикет, слайд 12.